

Политика конфиденциальности персональных данных

Сайт принадлежит и администрируется «Домашней гостиницей для животных Пять звезд» для регистрации заявки Клиента на бронирование и подбор мест передержки для предоставления услуги; для выполнения своих обязательств перед Клиентом; для оценки и улучшения работы Сайта и Компании.

1. Сбор и использование информации

1.1. Для регистрации заявки на сайте или регистрации в личном кабинете требуется предоставить: имя, адрес электронной почты, контактный телефон. Эти поля являются обязательными для заполнения.

Компания обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

1.2. При посещении сайта www.petflat.ru компьютер пользователя может получать один или несколько файлов cookie. Cookie - это небольшой файл, в котором содержатся наборы символов и который позволяет идентифицировать браузер пользователя. Компания использует файлы cookie, чтобы повысить качество своих услуг путем сохранения пользовательских настроек, например, для автоматической авторизации на сайте. Большинство браузеров изначально настроены так, чтобы принимать файлы cookie по умолчанию, однако пользователь может полностью запретить использование файлов cookie или настроить показ уведомлений об их отправке.

1.3. С целью совершенствования сервисов Компании, Компания может хранить или удалять сообщения, присланные по электронной почте, оставленные посетителями на сайте в качестве отзывов, предложений, вопросов, дискуссий и консультаций. Отрицательные отзывы о Компании не удаляются.

1.4. При выборе способа оплаты заказа посредством банковской карты, Компания предоставляем клиентам интерфейс для проведения платежа через процессинговый центр, отвечающий высоким стандартам безопасности платежных систем. В целях защиты персональных данных клиентов, а также, для предотвращения мошенничества, вся платежная информация передается по каналам связи в зашифрованном виде непосредственно в процессинговый центр, где и обрабатывается.

Операции по банковским картам осуществляются процессинговым центром и банком, выпустившим Вашу карту. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

2. Защита информации

2.1 Компания принимает необходимые меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа, изменения, разглашения и уничтожения данных.

2.2 Доступ к личной информации имеют только те сотрудники "Домашней гостиницы для животных Пять Звезд", которым она необходима для управления нашими службами, их разработки и совершенствования. Данные сотрудники в случае нарушения режима конфиденциальности несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

2.3 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

2.4 Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме (не в заявке на передержку): например, в отзывах об услугах, вопросах консультантам, жалобах и иных сообщениях на сайте www.petflat.ru.

3. Рекомендации для пользователей и клиентов

3.1. Никто из сотрудников Компании "Домашняя гостиница для животных Пять Звезд" не требует отправки по электронной почте или разглашению по телефону никаких данных, касающихся паролей к персональным счетам или электронной почте, номеров пластиковых карт и электронных счетов, паспортных данных пользователей и их адресов. А также, не рассылает несанкционированных рассылок (спама) и любых других электронных писем с доменов, не относящихся к Сайту.

3.2. Если к компьютеру, которым Вы пользуетесь для заказа товаров в интернет-магазинах, имеют доступ другие люди, не забывайте нажимать на «Выход» из персонального кабинета и закрывать окно браузера, когда покидаете сайт. То же самое касается сайтов платежных систем и электронных кошельков.

3.3. Не размещайте в общедоступной части сайта – в отзывах, дискуссиях, жалобах – личные и финансовые сведения: контактные данные, реквизиты платежа, адрес доставки. Все возникающие вопросы, связанные с оформлением заказа, его доставкой и оплатой, решайте в индивидуальном порядке с менеджерами Компании.

3.4. Не храните пароли в доступном для других месте, и не пользуйтесь простыми паролями, которые легко подобрать, например, «12345» или с вашим именем или номером телефона.

3.5. Защищайте свой компьютер. Своевременно обновляйте антивирусное программное обеспечение на вашем компьютере, регулярно проводите сканирование жестких дисков для обнаружения вредоносного Программного Обеспечения.

3.6. Соблюдайте рекомендации платежных систем при работе с безналичными деньгами.

4. Доступ к личной информации и ее обновление

4.1. Компания вносит исправления в личную информацию Клиентов, если она является неправильной, а также удаляет ее по запросу пользователей, если это не противоречит закону и если ее сохранение не требуется для законных деловых целей.

4.2. Клиенту необходимо идентифицировать себя и запрашиваемую информацию, которую планируется просмотреть, исправить или удалить, прежде чем такой запрос будет обработан, и Компания может отказать в обработке тех запросов, которые повторяются необоснованно часто и систематически, требуют непропорционально больших технических затрат, угрожают конфиденциальности чужих данных или являются практически нецелесообразными.